

Télésecrétariat médical · Saône, près de Besançon

Vos patients appellent. Nos secrétaires décrochent.

IDAJ assure la permanence téléphonique de votre cabinet : accueil des appels, prise de rendez-vous dans votre agenda en ligne et orientation de chaque patient vers le bon médecin.

> **De vraies secrétaires vous répondent, pas un robot.** Notre équipe est installée à Saône et originaire de la région de Besançon.

Depuis 2011

au service des cabinets de Franche-Comté

Une centaine

de clients : cabinets médicaux et professions libérales

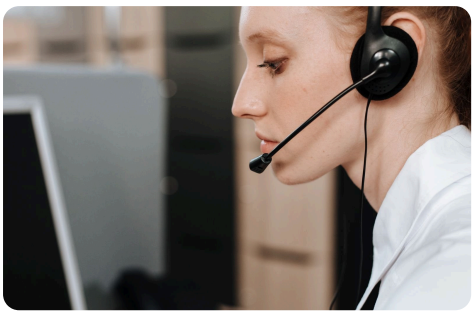
7h30 – 18h30

du lundi au vendredi, et le samedi de 8h00 à 12h00

03 81 25 48 71 · contact@idaj.fr · idaj.fr

Nos prestations

Ce que nous prenons en charge



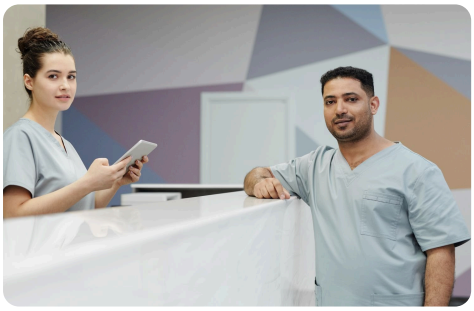
Gestion des appels entrants

Chaque appel est décroché par une secrétaire, pas par un répondeur. Elle suit les consignes de votre cabinet, note la demande et vous la transmet, ou y répond directement quand c'est possible.



Tenue de votre agenda

Nous prenons, déplaçons et annulons les rendez-vous, et filtrons les demandes administratives : vous ne recevez que ce qui concerne vos consultations.



Orientation des patients

Chaque patient est orienté vers le bon praticien et le bon créneau, avec des explications claires quand il ne sait pas quelle démarche suivre.

Vous gardez votre agenda en ligne

Nos secrétaires travaillent directement dans votre logiciel. Pas de changement d'outil, ni pour vous ni pour vos patients.

Doctolib
Rendez-vous gérés dans votre agenda

Maiia
Même fonctionnement

Callibri
Agenda en ligne et accès praticien, assistance IDAJ

Fonctionnement

Comment ça se passe

1

Le patient appelle

Par téléphone ou en ligne, il indique le praticien qu'il souhaite consulter.

2

Une secrétaire l'oriente

Elle répond à sa demande et le dirige vers la bonne démarche.

3

Le rendez-vous est fixé

Il est enregistré dans votre agenda, selon les modalités de votre cabinet.

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi	**7h30 – 18h30**
Samedi	**8h00 – 12h00**

Zone couverte

Installés à Saône, près de Besançon, nous travaillons avec les cabinets de toute la Franche-Comté. Le télésecrétariat se faisant à distance, nous accompagnons aussi des praticiens partout en France.

Pour qui ?

Médecins · Maisons médicales · Paramédicaux · Avocats · Notaires · Indépendants

Ce que vous y gagnez

- Moins d'interruptions pendant vos consultations
- Des patients toujours accueillis par une personne
- Des messages transmis clairement
- Votre agenda tenu à jour

Une équipe à taille humaine

De vraies secrétaires, pas un robot : une petite équipe originaire de la région de Besançon, qui connaît vos consignes et vos habitudes, ce qui facilite la communication avec votre cabinet au quotidien.

Ils nous font confiance

Ce que nos clients en disent

> *Je fais confiance à IDAJ depuis maintenant 12 ans et je n'ai jamais regretté mon choix. Secrétaires très réactives, à l'écoute des patients en protégeant tout de même ma tranquillité au travail. Petite équipe personnelle, ce qui facilite beaucoup la communication.*

Aline Langlais · cliente depuis 12 ans

> *Secrétaires à l'écoute, bienveillantes et réactives. Très bon secrétariat alliant compétences humaines, rigueur et efficacité. Je recommande.*

Dr Nathalie Oléron

> *Professionnalisme, réactivité, efficacité sont les piliers d'IDAJ, avec une vraie constance dans le temps.*

Dr Stéphane Begey

> *Une équipe disponible et efficace, un contact humain que rien ne peut remplacer.*

Dr Truchot

Parlons de votre cabinet

Appelez-nous ou écrivez-nous : nous étudions votre organisation et vous proposons une solution adaptée.

TÉLÉPHONE
03 81 25 48 71

E-MAIL
contact@idaj.fr

SITE INTERNET
idaj.fr

ADRESSE
3 rue Gustave Courbet, 25660 Saône

IDAJ, SAS · 3 rue Gustave Courbet, 25660 Saône · SIREN 530 213 529 – RCS Besançon · Photos : Pexels.